

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-004
		<b>VERSIÓN:</b> 01

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
<b>Firma:</b>  <i>Andrea Cola</i>	<b>Firma:</b>  <i>Roberto Toapanta d.</i>	<b>Firma:</b>  <i>Mauricio Rivadeneira</i>
<b>Nombre:</b> Andrea Cola	<b>Nombre:</b> Roberto Toapanta	<b>Nombre:</b> Mauricio Rivadeneira
<b>Cargo:</b> Analista de Asuntos Regulatorios y Calidad	<b>Cargo:</b> Gerente Financiero	<b>Cargo:</b> Gerente General
<b>Fecha:</b>	<b>Fecha:</b>	<b>Fecha:</b>

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-004
		<b>VERSIÓN:</b> 01

## TABLA DE CONTENIDO

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES....	3
PRIMERA: DE LA INFORMACIÓN PERSONAL .....	3
SEGUNDA: DERECHOS DE ACCESO, CANCELACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.....	4
TERCERA: USO Y FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.....	6
CUARTA: CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.....	8
QUINTA: CUENTA DE HEEL ECUADOR .....	8
SEXTA: MENORES DE EDAD PARA COTIZACIÓN DE SERVICIOS .....	9
SÉPTIMA: REQUERIMIENTOS LEGALES .....	9
OCTAVA: SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.....	9
NOVENA: CAMBIO EN LAS PREFERENCIAS DE CORREOS ELECTRÓNICOS.....	10
10. DOCUMENTOS RELACIONADOS .....	10
11. CONTROL DE CAMBIOS.....	10

CONFIDENTIAL

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-004
		<b>VERSIÓN:</b> 01

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de datos, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y cualquiera disposición legal conexas que fuere aplicable, el responsable del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales de los usuarios facilitados en la presente solicitud es HEEL ECUADOR S.A.S. (en adelante, "HEEL ECUADOR"), quien obtiene del Titular de los Datos Personales (en adelante, el "Titular") una Declaración de Consentimiento conforme al artículo 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para el tratamiento de sus datos personales a través de los canales de contact center, plataforma virtual, aplicación móvil y tienda en línea que opera.

Esta política de privacidad y tratamiento de datos personales (en adelante, la "Política") entrará en vigor desde que el Titular de los datos personales preste su consentimiento, mediante su aceptación y posterior uso a través de los canales de contact center, plataforma virtual, aplicación móvil, y tienda en línea de HEEL ECUADOR, y estará vigente hasta que éste revoque la autorización al tratamiento de sus datos.

Como parte normal de las actividades generales de HEEL ECUADOR, recoge y, en algunos casos, revela información sobre los usuarios, proveedores y usuarios de uso y acceso a los servicios de contacto, plataforma virtual, aplicación móvil, y tienda en línea (en adelante, "Contact Center", "Plataforma", "Aplicación Móvil", y "Tienda en Línea", respectivamente) que contienen los servicios de compra de medicamentos.

El Titular acepta expresamente y otorga su consentimiento libre, expreso, previo, informado e inequívoco para que HEEL ECUADOR, quien es titular de la base de datos, utilice y realice el tratamiento de la información personal e identificable del Titular bajo los términos de la presente Política.

Con el consentimiento del Titular, HEEL ECUADOR podrá tratar la información que proporcione (detallada en la cláusula primera de la presente Política). El Titular autoriza a HEEL ECUADOR a recopilar, acceder, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear, transferir a nivel nacional e internacional, comunicar, modificar, suprimir y, en general, tratar sus datos personales.

### PRIMERA: DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

1.1. A fin de acceder a los servicios ofertados en los canales de Contact Center, Aplicación Móvil y Tienda en Línea de HEEL ECUADOR, los Titulares de los datos suministran ciertos datos personales completos, exactos y vigentes. HEEL ECUADOR podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal:

- Datos identificativos (como: nombre y apellidos, RUC/CI/CC, dirección, teléfono, firma, correo electrónico, firma electrónica).
- Credenciales de cuenta (como: Nombre de usuario, contraseñas y otra información de seguridad para autenticación y acceso).
- Datos económicos, financieros (como: Números de cuentas bancarias y tarjetas de crédito y débito, demás información necesaria para el procesamiento de pagos.).

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-004
		<b>VERSIÓN:</b> 01

- Datos de salud en los términos descritos en esta Política.

HEEL ECUADOR podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Titular de los datos mediante el presente lo autoriza expresamente. La información que HEEL ECUADOR obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

- 1.2. El Titular de los datos que se registre en HEEL ECUADOR, ha aceptado esta Política y los Términos y Condiciones mediante cualquier canal autorizado por HEEL ECUADOR, y, a su vez, consiente expresamente que HEEL ECUADOR tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su base de datos, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal de Registro, y otra información personal definida a continuación.
- 1.3. El Titular de los datos también acepta que, dependiendo de la relación que tenga con HEEL ECUADOR, se traten adicionalmente otros datos personales. Así, el Titular de los datos expresamente otorga su consentimiento libre, expreso, previo, informado e inequívoco para que HEEL ECUADOR trate los siguientes datos personales conforme esta Política: i) historial médico del Titular, padecimientos, diagnósticos, alteraciones de salud, recetas a nombre del paciente, fecha de atención, indicaciones de la medicina prescrita, pedidos originales de exámenes, procedimientos y resultados, resultado de exámenes de laboratorio, imagen e informes médicos, recetas de medicina homeopática, operaciones y afectaciones de órganos, tratamientos médicos y cualquier otra información relativa a la salud del Titular, en la medida en la que sea necesario para que HEEL ECUADOR preste sus servicios (en adelante, "Información Personal de Salud"); ii) identidad de género, datos biométricos, datos genéticos y cualquier otra información considerada sensible en los términos del artículo 4 de la LOPDP (en adelante, "Información Personal Adicional Sensible"), iii) datos personales, de contacto, relativos a la salud y sensibles de los dependientes menores de edad y cónyuge del Titular (en adelante, "Información Personal de Terceros Dependientes") iv) datos crediticios, financieros, bancarios, números de tarjetas de crédito y débito, información tributaria (en adelante, "Información Personal de Crédito y Bancario").
- 1.4. HEEL ECUADOR tratará los datos del numeral 1.3 con la mayor rigurosidad posible y no compartirá ni transferirá dicha información con ningún tercer proveedor fuera de los servicios inherentes a su giro de negocio o, en su defecto, con el debido consentimiento del Titular o su representante, ni tampoco tratará dicha información para fines no contemplados ni especificados en esta Política. HEEL ECUADOR no consiente y rechaza cualquier actividad y tratamiento que viole los derechos de los Titulares y dependientes.

## **SEGUNDA: DERECHOS DE ACCESO, CANCELACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

- 2.1. El Titular podrá ejercitar los derechos de acceder a sus datos personales contenidos en la base de datos, archivos digitales, repositorios o cualquier otro soporte, que están en posesión de HEEL ECUADOR, además podrá conocer las características de su tratamiento y fin, podrá rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, podrá solicitar que sean suprimidos o podrá cancelar su información personal, incluyendo su dirección de email, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones y/o transferencias nacionales o

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-004
		<b>VERSIÓN:</b> 01

internacionales llevadas a cabo de las categorías de Información Personal detalladas en esta Política, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable.

- 2.2. A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el Titular deberá presentar una solicitud mediante la sección de Soporte disponible a través del correo electrónico [datospersonales@heel.com.ec](mailto:datospersonales@heel.com.ec). Incluyendo los siguientes datos: nombre del titular y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la presentación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos.
- 2.3. HEEL ECUADOR comunicará a los terceros a quienes haya transferido los datos del Titular, sin embargo, no será responsable por los actos de los terceros. Adicionalmente, HEEL ECUADOR actuará dentro del plazo de quince (15) días para dar una respuesta al Titular.
- 2.4. El Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.
- 2.5. Una vez registrado en HEEL ECUADOR, el Titular de los datos podrá revisar y cambiar la información que ha enviado a HEEL ECUADOR durante el proceso de registro, incluyendo:
  - Dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, HEEL ECUADOR conservará la información personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.
  - La información de registro como: domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, correo electrónico, etc.
  - La información sobre métodos de pago seleccionados por el Titular.
- 2.6. HEEL ECUADOR se regirá a lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales en relación con la excepción a los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad de la información personal de los Usuarios.
- 2.7. HEEL ECUADOR conservará la Información descrita en la cláusula primera de la Información Personal del Titular por el tiempo que sea necesario, salvo por obligación legal o contractual de requerir un plazo de conservación mayor. Posterior a eso, HEEL ECUADOR conservará dichos datos de forma anonimizada para evaluaciones internas y muestras del servicio. La conservación se realiza a fin de resolver, en cualquier ámbito, disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en esta Política, salvo que exista expresa declinación de la autorización por parte del Titular.
- 2.8. HEEL ECUADOR podrá modificar esta Política y/o las prácticas de envío de correos electrónicos cuando considere oportuno. En caso de que HEEL ECUADOR modifique la Política, éste notificará al Titular publicando una versión actualizada de la Política mediante el envío de un correo electrónico o informándolo en la Plataforma principal u otras secciones dispuestas por HEEL ECUADOR para ese fin, para mantener actualizado al Titular de los cambios realizados. Tales modificaciones serán efectivas al momento de su publicación en de los canales de Contact Center, Plataforma, Aplicación Móvil y/o Tienda en Línea. El acceso y/o uso continuado de los canales de Contact Center, Plataforma, Aplicación Móvil y Tienda en Línea, después de dicha

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: FI-CP-PO-004
		VERSIÓN: 01

publicación y/o modificaciones a las Políticas, constituye su consentimiento a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones. No obstante lo anterior, en caso de que la modificación de la Política implique un nuevo tratamiento de datos personales, y, de ser necesario legalmente, HEEL ECUADOR obtendrá su consentimiento previo.

### TERCERA: USO Y FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

3.1. HEEL ECUADOR requiere la información que el usuario entrega para suministrar de manera eficiente los Servicios que presta.

La Información Personal que se recaba tiene las siguientes finalidades:

Ejecución de medidas precontractuales:

- i) Proporcionarle información sobre los productos comercializados por HEEL ECUADOR en su Farmacia virtual.
- ii) Mostrarle a usted la información general sobre los productos de HEEL ECUADOR comercializados mediante su Farmacia virtual de forma previa a la celebración del contrato electrónico cuyos Términos y Condiciones puede encontrar aquí: <https://farmaciaheel.com/terminos-y-condiciones/>

#### **Tratamientos para el contacto con el Titular para procesos de cotización y contacto.**

- i) Permitirle adquirir y/o acceder a servicios y actividades de HEEL ECUADOR.
- ii) Invitarle a programas de educación continua y formación de HEEL ECUADOR.
- iii) Permitir a HEEL ECUADOR mejorar el contenido de sus servicios.
- iv) Realizar investigaciones de mercado.
- v) Generar contenido personalizado.
- vi) Enviar material promocional, publicidad, información de eventos, capacitaciones, información y venta de productos.
- vii) Cumplir con obligaciones contractuales.
- viii) Absolver consultas realizadas por usted.
- ix) Con fines tributarios y contables.
- x) Realizar procesos de verificación de antecedentes y evitar fraudes como el lavado de activos, y otras vinculaciones ilícitas.
- xi) Transmitir Datos Personales a terceros que ostenten la calidad de encargados, dentro y fuera del territorio nacional a fin de cumplir obligaciones contractuales y legales.
- xii) Transmitir a las autoridades, cuando sea requerido por las Ley ecuatoriana.
- xiii) Transferir los Datos Personales a terceros autorizados, dentro y fuera del territorio nacional en caso de que sea necesario para la prestación de los Servicios.
- xiv) Difusión de información médica, científica o regulatoria que se encuentre autorizada dentro del marco regulatorio.
- xv) Realizar consultas en listas restrictivas como parte del cumplimiento al programa de ética empresarial y de cumplimiento de la compañía.
- xvi) Comunicarse con el titular para fidelizarlo y ofrecerle recambios, promociones y nuevas funciones.
- xvii) Adaptar los servicios de HEEL ECUADOR a sus necesidades, investigar la eficiencia de su red y servicios y desarrollar nuevas herramientas para la comunidad.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: FI-CP-PO-004</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>

**Tratamientos para desarrollo de Servicios y mejora de la calidad:**

- i) Que HEEL ECUADOR agregue valor a los servicios complementarios a la salud y bienestar de los Titulares y Dependientes.
- ii) Que HEEL ECUADOR actualice sus bases de datos por medio de otros proveedores para ofrecer un servicio más eficiente.
- iii) Que HEEL ECUADOR alimente la base de datos e historial de cada uno de los Titulares y Dependientes.
- iv) Que HEEL ECUADOR utilice la información para crear perfiles y segmentación del mercado, así como desarrolle estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía del Titular para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- v) Que HEEL ECUADOR utilice la información para requerimientos de autoridades de control y jurisdiccionales en la medida en la que sean solicitados por estos.

Para las finalidades descritas, HEEL ECUADOR podrá compartir o transferir los datos personales del Titular con los Proveedores.

La Información Personal, sólo podrá ser utilizada en el marco de la prestación de los Servicios y, para los fines previstos. Los Proveedores no podrán emplearla con fines publicitarios o promocionales u otras actividades no relacionadas con el servicio que prestan a través de HEEL ECUADOR.

La Información Personal descrita en el numeral 1.3 está sujeta a las provisiones de los artículos 21, 25, 26 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente en Ecuador.

En caso no acepte alguno(s) de los tratamientos de datos personales, esto no afectará a los demás. Sus datos personales solo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los aquí expuestos.

- 3.2. De ser necesario, HEEL ECUADOR compartirá la Información Personal, (incluyendo lo determinado en la sección Primera, 1.3), con los proveedores de servicios o las empresas de "outsourcing" o con las empresas con quienes HEEL ECUADOR tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de HEEL ECUADOR. HEEL ECUADOR velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la confidencialidad de la información y la privacidad de los datos personales del Titular. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Titular (por ejemplo, si les solicitamos que realicen encuestas o estudios. En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Titular toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los proveedores decidan hacer. En caso de que el Titular le facilite por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. HEEL ECUADOR no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del Titular que hagan compañías o sitios de Internet que actúen por cuenta propia.
- 3.3. El Titular reconoce y acepta que HEEL ECUADOR podrá revelar o compartir Información Personal con terceros que son proveedores de servicios o empresas aliadas, afiliadas o

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-004
		<b>VERSIÓN:</b> 01

relacionadas con HEEL ECUADOR, excluyendo la información de la sección 1.3 de esta Política. En caso de que no sea así, requerirá el consentimiento del Titular de los datos para hacerlo.

#### **CUARTA: CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

- 4.1. Una vez registrado en la Aplicación o Plataforma, HEEL ECUADOR no venderá, intercambiará, alquilará o compartirá la Información Personal del Titular excepto en las formas establecidas en esta Política. Sin perjuicio de ello, el Titular consiente en forma expresa que HEEL ECUADOR transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con HEEL ECUADOR, forma y condiciones que estime pertinente, excluyendo lo determinado para la información de la sección 1.3. HEEL ECUADOR hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal. Sin perjuicio de ello, puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales, cuando se encuentre permitido por ley, o en caso de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo, HEEL ECUADOR podrá revelar la Información Personal a las autoridades o terceras partes sin el consentimiento del Titular.

#### **QUINTA: CUENTA DE HEEL ECUADOR**

- 5.1. HEEL ECUADOR pone a disposición del Usuario, la posibilidad de crear un usuario dentro de su página web con la finalidad de facilitar el manejo de los Servicios contratados. Para ello, los Usuarios deberán registrarse, suministrando ciertos datos personales: Nombre y Apellido, número de documento o identificación válida, sexo, fecha de nacimiento, ciudad, número de celular y correo electrónico.
- 5.2. Una vez efectuado el registro, HEEL ECUADOR otorgará al Usuario Registrado una cuenta personal para acceder con la contraseña de seguridad elegida por el Usuario (en adelante, la "Cuenta").
- 5.3. Los Usuarios Registrados son responsables de la actividad de su Cuenta y se comprometen y aceptan mantener, siempre, de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta.
- 5.4. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado registre o posea más de una Cuenta. Si HEEL ECUADOR detecta distintas Cuentas con datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. Con ella, podrá gestionar los Servicios que prestan a través de su página web. El Titular deberá mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberá revelarla o compartirla con otras personas.
- 5.5. El Titular será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su nombre de Titular de los datos y clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros Titulares de los datos por tal motivo. Si por cualquier razón un Titular de los datos creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando a la opción de modificación dispuesta para tal fin en la página web de HEEL ECUADOR.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO: FI-CP-PO-004</b>
		<b>VERSIÓN: 01</b>

- 5.6. HEEL ECUADOR declara que con respecto a la página web, en ningún momento se guardarán, retendrán, ni almacenarán la Información Personal de Crédito y Bancario; ni ninguno de los medios de pago ingresados por los usuarios y proveedores registrados.

#### **SEXTA: MENORES DE EDAD PARA COTIZACIÓN DE SERVICIOS**

- 6.1. Los canales de Contact Center, Plataforma, Aplicación Móvil y Tienda en Línea por los cuales se ofertan los Servicios está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años, estando por tanto restringida la entrada de menores de 18 años al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, HEEL ECUADOR se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Titular de los datos.
- 6.2. Bajo sospecha de que un Titular de los datos sea menor de 18 años, y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, HEEL ECUADOR podrá denegar al referido el acceso a los Servicios.

#### **SÉPTIMA: REQUERIMIENTOS LEGALES**

- 7.1. HEEL ECUADOR cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes. HEEL ECUADOR podrá revelar la Información Personal del Titular sin su consentimiento únicamente cuando esté permitido por ley, requerido por mandato judicial, o en casos de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo o el caso que dicho Titular participa de actividades ilegales. En tales situaciones, HEEL ECUADOR colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos.

#### **OCTAVA: SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

- 8.1. HEEL ECUADOR está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a los datos personales. Adicionalmente, HEEL ECUADOR utilizará los estándares de la industria entre materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). HEEL ECUADOR considera la Información Personal del Titular como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Para tal fin, HEEL ECUADOR emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Titulares de los datos de dentro o fuera de la compañía. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, HEEL ECUADOR no puede garantizar que terceros no autorizados puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida.
- 8.2. HEEL ECUADOR no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. HEEL ECUADOR, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.
- 8.3. La Información Personal de Titular será almacenada en la base de datos de HEEL ECUADOR, la misma que se encuentra en un archivo o soporte automatizado de datos personales. El archivo o soporte de datos personales de los Titulares de los datos de HEEL ECUADOR reside en los servidores del proveedor de servicios de almacenamiento.

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HEEL ECUADOR Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>CÓDIGO:</b> FI-CP-PO-004
		<b>VERSIÓN:</b> 01

## NOVENA: CAMBIO EN LAS PREFERENCIAS DE CORREOS ELECTRÓNICOS

- 9.1. Sin perjuicio que HEEL ECUADOR quiere mantener al Titular actualizado en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc., el Titular puede seleccionar los correos electrónicos e información promocional que gustaría recibir de HEEL ECUADOR, siempre que el Titular haya prestado su consentimiento para recibir esta información.
- 9.2. En caso de que el Titular no quiera recibir dichos correos electrónicos, éste podrá des-inscribirse enviando un correo a [datospersonales@heel.com.ec](mailto:datospersonales@heel.com.ec), proporcionado para sus comunicaciones. El Titular de los datos podrá solicitar su cambio de preferencias para que sean consideradas en cuenta por HEEL ECUADOR en las futuras comunicaciones o enviando sus preferencias por correo a la dirección postal indicada en estas Políticas de Privacidad. La presente Política de Privacidad rige a partir del momento en que el Titular acepte y preste su consentimiento.

## 10. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- FI-CP-PO-003 Política de Cookies para Portal Web Heel Farmacias Virtuales

## 11. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio	Fecha del cambio
01	Elaboración del documento	10/05/2024